**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № \_\_\_\_**

**г. Уфа «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «ЧИСТОГРАД»**, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги: уборка помещения, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3. Срок выполнения работ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3.1 Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

**2.** **Права и обязанности сторон**

2.1 Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Услуги надлежащим качеством.

2.1.2. Оказать услуги в полном объеме в срок, указанный в п. 1.3 настоящего договора.

2.1.3. Безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее качество работы, в течение 7 (семь) дней.

2.1.4. Соблюдать требования техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарных норм и правил, технологии производства и правил поведения персонала на Объекте при оказании услуг по настоящему договору. Обеспечивать безопасность третьих лиц на объекте при оказании услуги.

2.1.5. Соблюдать конфиденциальность в отношении сведений о Заказчике и его клиентах, если эти сведения стали известны работниками Исполнителя во время оказания услуг по настоящему договору.

2.1.6. Не допускать порчи имущества Заказчика при оказании услуг по настоящему договору.

2.1.7. Возмещать Заказчику материальный ущерб, причиненный ему по вине работников Исполнителя.

2.1.8. Исполнитель обязан организовывать выполнение услуги, указанной в п. 1.2 настоящего договора в соответствии с режимом работы Заказчика. О предстоящем оказании услуг Исполнитель обязан предупредить представителя Заказчика письменно по электронной почте (заверенное печатью).

2.1.9. Исполнитель обязан до начала оказания услуги предоставить представителю Заказчика в письменном виде список, количество лиц и техники, задействованной при оказании услуги.

2.1.10. Применить материалы и химические средства, не содержащие веществ, опасных для жизни и здоровья человека. Возможность использования указанных средств подтверждается сертификатом соответствия.

2.1.11. При наличии замечаний от Заказчика к оказываемым услугам Исполнитель устраняет недостатки в 2-х дневной срок.

2.1.12. В случае, если в процессе оказания услуг выявиться невозможность устранения отдельных загрязнений, в том числе невозможность применить технические средства и альпинистское оборудование, персонал Исполнителя в присутствии Ответственного лица Заказчика проводит контрольное устранение загрязнения. При подтверждении невозможности устранения загрязнения, а также при отказе Заказчика от проведения контрольного устранения, Заказчик не вправе предъявить претензию Исполнителю.

2.1.13. Не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до начала работ предоставить список, сотрудников выполняющие услуги, указанные в п. 1.2 Договора с обязательным указанием:

Ф.И.О, серия № паспорта, кем и когда выдан, код подразделения, прописка, дата рождения.

2.1.14. Соблюдать пропускной режим здания.

2.1.15. Не допускать попадания воды, пены и других субстанций на людей.

2.1.16. В 3-хдневный срок возместить ущерб, причиненный по вине сотрудников Исполнителя имуществу и здоровью Заказчику, третьим лицам.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий договора, в том числе просрочки оплаты, Исполнитель - имеет право приостановить исполнение настоящего договора до оплаты услуг Заказчиком, либо расторгнуть договор в одностороннем порядке, предупредив Заказчика за 3 (Три) дня до расторжения.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Оплатить работу по цене, указанной в п. 3 настоящего договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.4.2. Отказаться от исполнения договора в любое время до подписания акта, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части оказанных Услуг, выполненной до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения договора.

2.4.3. Требовать устранения недостатков (несоответствия) оказанной услуги.

2.4.4. Направлять письменные претензии Исполнителю.

2.4.5. Провести проверку качества оказанных услуг.

2.4.6. Заказчик имеет право отказать в допуске сотрудникам без объяснения причины, при этом Исполнитель обязуется включить других сотрудников и подать списки этих сотрудников на согласование Заказчику.

**3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Цена настоящего договора за клининговые услуги составляет – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.

3.2.Оплата за услуги Исполнителя осуществляется Заказчиком следующим образом: предоплата \_\_\_\_\_%, оставшиеся \_\_\_\_% в течение \_\_\_ дней, с момента подписания акта.

3.3. Оплата Заказчиком Исполнителю цены договора осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

3.4. Исполнитель приступает к работе в течение 2 (двух) дней после выплаты предоплаты.

**4. Ответственность сторон**

4.1. За нарушение срока оказания Услуг, указанного в п.1.3 настоящего договора, Исполнитель уплачивает Заказчику Штраф в размере 10 (десять) % от суммы договора и пеню из расчета 1 (один) % от суммы договора за каждый день просрочки.

4.2. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствие с нормами гражданского законодательства, действующего на территории России.

4.3. В случае ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, включая нарушение установленных сроков выполнения работ, согласованных сроков устранения недостатков по замечаниям и претензиям Заказчика, Исполнитель выплачивает штраф в размере 1 (один) % за каждый день просрочки.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате оказанных услуг, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 1 (один) % от суммы, подлежащей выплате за каждый день просрочки платежа, если иное не оговорено договором.

4.5. В случае возникновения ущерба, причиненного персоналом Исполнителя имуществу, здоровью Заказчика или третьим лицам, Стороны совместно фиксируют актом данный факт и определяют стоимостное выражение ущерба. Акты составляются немедленно, при обнаружении ущерба, а в случае невозможности - не позднее следующего рабочего дня.

4.6. Исполнитель несет материальную ответственность за кражи товарно-материальных ценностей, уничтожение, или повреждение имущества в размере прямого действительного ущерба, определяемого по остаточной стоимости имущества либо в размере затрат, необходимых для восстановления поврежденного имущества.

4.7. Исполнитель несет ответственность за Несоблюдение требований техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарных норм и правил, технологии производства и правил поведения персонала на Объекте при оказании услуг по настоящему договору, а также несет ответственность за безопасность третьих лиц на объекте при оказании услуги.

4.8. Заказчик не несет ответственности за возможные производственные травмы сотрудников Исполнителя.

4.9. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных услуг.

**5. Порядок разрешения споров**

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. Срок рассмотрения претензии 14 дней с момента получения Исполнителем.

5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Башкортостан.

**6. Заключительные положения**

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **ООО «ЧИСТОГРАД»**  **Факт. адрес**: г. Уфа, ул. Сочинская 43 к 2  **Тел.:** +7(919)603-97-70  **ИНН** 0274923346  **КПП** 027401001  **р/с** 40702810129330000963  **к/с** 30101810200000000824  **БИК** 042202824  Филиал «Нижегородский»  АО «Альфа-Банк» | **Заказчик:**  **Юр. адрес:**  **Факт. адрес:**  **Тел.:**  **ИНН**  **КПП**  **р/с**  **к/с**  **БИК** |
| **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | **Индивидуальный предприниматель**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |